



# MANUEL QUALITE

MQ

IND B

Page :  
10 / 17

## 5. Responsabilité de la Direction

### 5.1. Engagement de la Direction

L'environnement industriel de la mécanique est toujours plus concurrentiel, nous avons donc mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) dont le but est de mobiliser l'ensemble du personnel d'ATELIER PRESQU'ILE 3D ainsi que nos partenaires fournisseurs à apporter entière satisfaction à nos clients en termes de réactivité, qualité de services et de produits, de gestion globale de projets, dans un climat convivial.

En tant que Président de la Société ATELIERS PRESQU'ILE 3D, à l'écoute de nos client, je définis et mets en œuvre une politique qualité nous permettant de nous positionner au meilleur niveau dans le cadre du marché actuel et à venir.

Afin d'améliorer les performances de l'entreprise et d'accroître la satisfaction de nos clients et conquérir de nouveaux marchés, je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de ma politique et promouvoir toutes les actions contribuant à l'amélioration de notre SMQ, à un coût maîtrisé en visant notamment les objectifs suivants :

- **Ecouter et satisfaire nos clients**
- **Etendre notre image de marque et conquérir de nouveaux marchés**
- **Perfectionner nos processus et performances internes**

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) est construit en référence à la norme internationale ISO 9001 (édition 2008).

Pour animer, coordonner, instaurer, évaluer, notre système de management de la qualité, nous nous appuyons sur des réunions de production, des comités de pilotages, des revues de Direction et des audits.

Je nomme Sabine LE BARON en tant que Responsable Qualité et Sécurité pour me représenter et lui confère toute autorité pour tous les sujets concernant, la qualité et la sécurité.

La coopération de chacun est indispensable, je veillerai et je m'assurerai que la politique qualité ainsi définie soit respectée, et qu'elle évolue. Elle contribuera à la satisfaction de nos clients et sera, par conséquent, bénéfique à tous.

Je serai toujours attentif à vos suggestions, vos conseils et vos critiques constructives.

Nicolas LE BARON